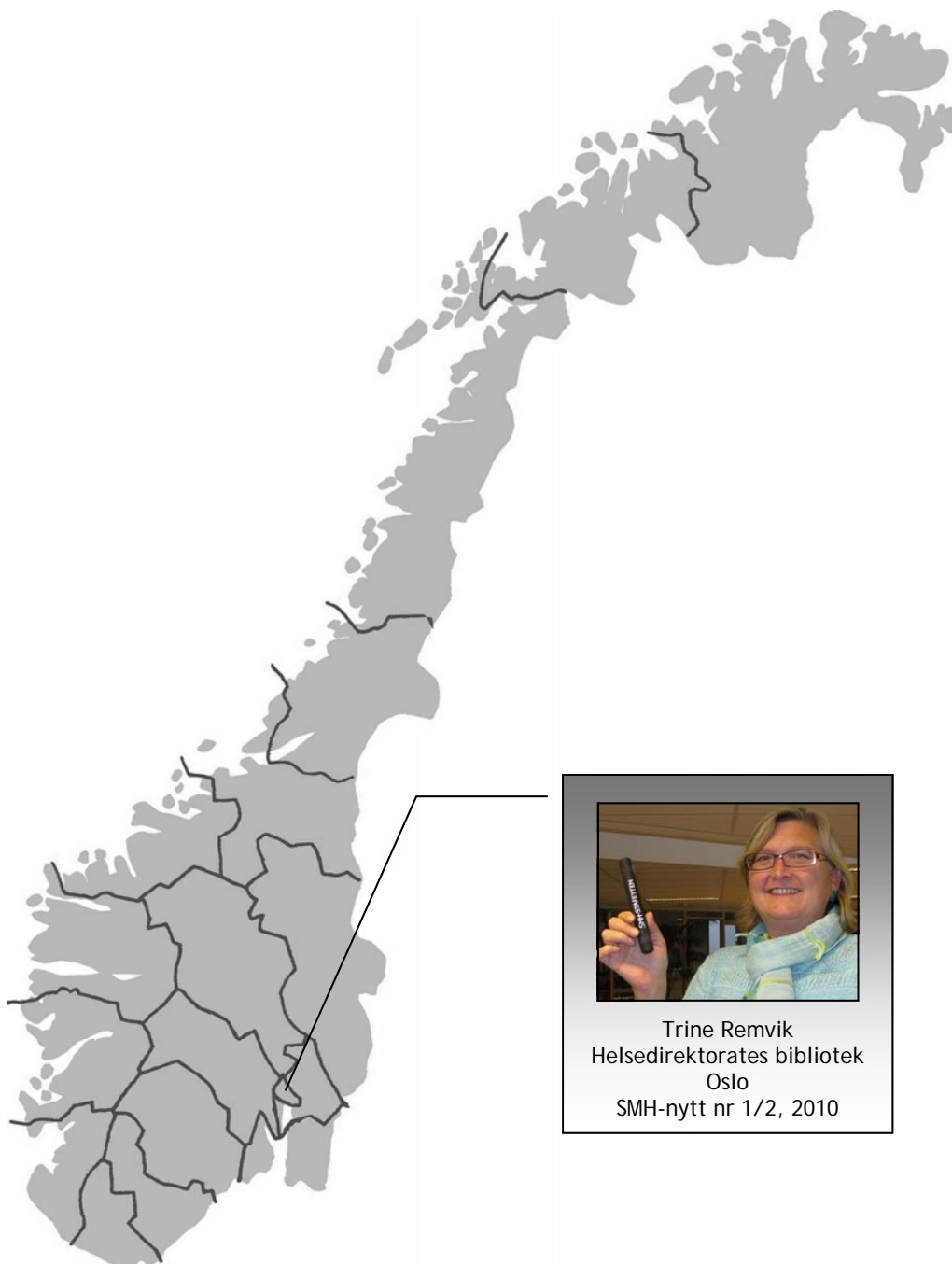


SMH-stafetten

På SMH-dagene i Tønsberg høsten 2010 lanserte vi SMH-stafetten. Førstemann ut var Trine Remvik, fra Helsedirektoratets bibliotek. Hun har gitt stafettpinnen videre til **Åsta Hagen, biblioteket ved Høgskolen i Vestfold**.

Vi venter spent på å fylle Norgeskartet!

**Følg SMH-stafetten
- fra bygd til by!**



Trine Remvik
Helsedirektorates bibliotek
Oslo
SMH-nytt nr 1/2, 2010

Første etappe i SMH-stafetten: Biblioteket i Helsedirektoratet - Norges største bibliotek

Av Trine Remvik



Vi som jobber i biblioteket i Helsedirektoratet blir ofte møtt med overraskelse over at det i det hele tatt er et bibliotek i et direktorat. Og når vi forteller at vi er Norges største bibliotek – på antall artikler mottatt fra andre bibliotek (1) – er det nok mange som tror at tall er vår største svakhet. Men i 2009 mottok vi 6242 artikler fra andre bibliotek mens nummer to på listen, Universitetsbiblioteket i Oslo, mottok 5695. Med våre 6,3 bibliotekstillinger og et bokutlån på ca 2000, er vi små på mange andre områder, men beskjedne vil jeg nok ikke kalle oss...

Hvem er vi?

Biblioteket i Helsedirektoratet er en del av Avdeling bibliotek og publikasjoner. I tillegg til bibliotekoppgaver arbeider vi også med støttefunksjoner opp mot arbeidet med nasjonale faglige retningslinjer og forskjellige former for publikasjonsstøtte. Av 12 ansatte jobber 7 i biblioteket – det inkluderer også meg, som er leder av det hele. Helsedirektoratet har ca. 600 ansatte. I tillegg til de som befinner seg på samme sted som oss, Universitetsgata 2 i Oslo, har vi avdelinger i Trondheim. Pasient- og brukerombudene er også en del av direktoratet fra 2010. HELFO er under Helsedirektoratet, men siden de er en ytre etat, er ikke de ansatte der våre brukere. De som derimot er våre brukere, er de ansatte i Nasjonalt kunnskapscenter for helsetjenesten. De kjøper tjenester av oss, og her finner dere også forklaringen på at vi er Norges største bibliotek. Vi bestiller inn artikler til kunnskapsoppsummeringene Kunnskapscenteret utarbeider, og siden det er snakk om ”støvsugermetoden” for å få oversikt over eksisterende kunnskap, blir behovet for forskningsartikler stort.

Hvilke oppgaver har vi?

Helsedirektoratets visjon er ”God helse – gode liv”. Den er ny av året, men bibliotekets målsetting ”Legge til rette, formidle og bidra til pålitelig og oppdatert kunnskap om helse spørsmål” behøver ikke sys om, selv om den ”slit på fjerde året”.

Skal vi bruke to ord for å beskrive oppgavene våre, er det kunnskapsbasert skreddersøm. Vi har et fysisk bibliotek i direktoratet, og vi har noen besøkende, men i forhold til det syvende

livet mange bibliotek i UHR-sektoren har, ser det nok ut som om vi har rolige dager. Men skinnet kan bedra, det digitale besøket er stort, og de fleste brukerne våre kontakter oss via mail. De helsefaglige ansatte jobber ofte opp mot prosjekter, og tjenestene de har behov for, varierer. Utover de tradisjonelle bibliotekoppgavene som medieinnkjøp, kat. & klass., referansetjenester og kursvirksomhet, er dagene våre preget av

1. Tidsskriftvarsling

Vi har gått bort fra sirkulasjonsordninger. Nå sender vi innholdsfortegnelse på tidsskrifter elektronisk. De ansatte krysser av hvilke tidsskrift de ønsker å følge med på.

2. Artikkelbestilling

Med det volumet vi har, er det en tidkrevende oppgave. Vi fordeler bestillingene mellom alle de ansatte i biblioteket.

3. Søk

For oss er søk en del av det kunnskapsbaserte arbeidet, og i de fleste tilfellene er målet vårt å oppnå fullstendighet.

4. Medieovervåking

Biblioteket setter opp søk i medieovervåkingsverktøyet Retriever for ansatte som ønsker å følge med på ulike fagområder i massemedia.

5. Referansehåndtering

Helsedirektoratet publiserer mye, og biblioteket er med på å kvalitetssikre referanselister ved å lese korrektur. Biblioteket har også ansvar for referanselistene i noen

publikasjoner, som den årlige Nøkkeltall-rapporten. Også andre ønsker at vi skal gjøre hele jobben for dem. Det har vi ikke kapasitet til, men vi har engasjert en bibliotekar som de kan leie til å gjøre jobben for dem.

6. Retningslinjearbeid

I avdelingen har vi en kollega med helsefaglig bakgrunn som jobber med metodestøtte opp mot arbeidet med Nasjonale faglige retningslinjer. Nasjonale retningslinjer er systematisk utviklede anbefalinger for å støtte fagpersoners og pasienters beslutninger om relevant behandling for en definert klinisk problemstilling. Det er mange som lager faglige retningslinjer i Norge, men det er bare vi som kan lage nasjonale. Biblioteket er engasjert i retningslinjearbeidet, fra kursing av arbeidsgruppene (PICO) til søk og referansehåndtering. Det varierer hvor mye bibliotekstøtte arbeidsgruppene trenger – av og til bestilles kunnskapsoppsummeringer fra Kunnskapssenteret, andre ganger jobber vi tett med de ulike problemstillingene og er til stede på arbeidsmøtene.

Hva burde vi gjort mer av – hvilken kompetanse trenger vi?

Framtidsutsiktene til bibliotektjenesten er avhengig av at vi greier å spisse kompetansen vår opp mot behovene organisasjonen har. Vi i helsefaglige bibliotek nyter godt av at kunnskapsbasert praksis er godt innarbeidet – de fleste av våre ansatte forstår at de ikke kan google etter nødvendig informasjon. Men vi må ha målet vårt i sikte og være klar over at det er i konstant bevegelse på samme tid – vi trenger høy faglig kompetanse og omstillingsevne hvis vi ønsker å være en del av organisasjonen også i framtiden.

Ulike institusjoner trenger ulike tjenester – det vi trenger mer av akkurat nå, er kompetanse på

evaluering av artikler. Når vi søker, leverer vi ofte svært lange trefflistene til brukerne våre. For ansatte i Kunnskapssenteret er dette en del av hverdagen, men enkelte ansatte i direktoratet opplever denne treffmengden som u håndterlig, og i noen tilfeller havner nok listen i en skuff. Vi ser at biblioteket har behov for mer kunnskap slik at vi kan grovsortere listene – da kunne vi gitt mer spissede og kortere lister og dermed en bedre tjeneste til våre ansatte.

Biblioteket i Helsedirektoratet er også WHO dokumentasjonssenter i Norge. Der gjør vi det vi må, men vi har et stort forbedringspotensial både når det gjelder samlingsutvikling og informasjonsvirksomhet ut mot andre bibliotek. Vi satser på at 2011 blir det året vi får gjort noe med dette!

I min ubetenksomhet sa jeg ja til å ta første etappe i denne stafetten. Jeg får legge skylden på de hyggelige og lekre omgivelsene på biblioteket til Høgskolen i Vestfold! Jeg sender stafettpinnen tilbake til Åsta. Jeg vil gjerne høre om nye lokaler har stor innvirkning på bibliotekdriften! Stafettpinnen kommer i posten...



Trine Remvik
Avdeling bibliotek og publikasjoner
Helsedirektoratet
Trine.Remvik@helsedir.no

1. ABM-utvikling. Statistikk for arkiv, bibliotek og museum 2009. Oslo: ABM-utvikling; 2010.

Mer om Helsedirektoratet:

http://www.helsedirektoratet.no/omdirektoratet/roller/samfunnsoppdraget_og_rolla_til_helsedirektoratet_6_0638



Avdeling bibliotek og publikasjoner i julemodus! God jul og godt nytt år til dere alle!