

Internet Librarian International London, 26-28 October 2011

På matnyttig konferanse med midler fra SMH og FBF

Av Irene Waage, Høgskolen Stord/Haugesund



Det kribler i magen før jeg skal på denne konferansen. Hva venter meg? Kommer mesteparten til å gå over hodet på meg? Kommer jeg konstant til å befinne meg i "Sanders røde sone", jfr. "Lær fra deg så det virker"? Der hvor stoffet som presenteres er langt fra det man kan, hvor det nok er mulig å lære, men en absolutt krevende tilstand å være i? Jeg kikker på programmet og ser jo at mye handler om hverdagen min, ebøker, brukeropplæring og markedsføring.

Direkteflyet til Stanstead lander, og det føles litt som å komme hjem. Og så fantastisk det er å møte disse høflige Londonerne! Spør om de skal hjelpe meg med kofferten på tuben! Ikke minst hvordan du får øyenkontakt og høfligheter bare du kjøper en kopp kaffe. Selv om bibliotekarer er serviceinnstilte av natur, har i alle fall jeg noe å lære av engelskmennene.

Dessverre ble det ikke utgitt noen deltagerliste, men det ble sagt at det var 250 deltagere fra 26 land. Det var mange deltagere fra de nordiske landene, og jeg ble imponert over hvor mange som kom langveis fra, bl.a. Sør-Afrika, Singapore og Canada.

Før selve konferansen deltok jeg på workshopen Websearch Academy. Denne ble ledet av Marydee Ojala, som er redaktør i Online Magazine. Tidsskriftet er 30 år gammelt - det sier litt om hvor lenge bibliotekene har vært online!

De ulike søkemotorene, bl.a. Bing og Google blir mer og mer rettet mot forbrukerne og egnet reklameinnslag. Dette fører til at man får ulike treff avhengig av hvor man befinner seg og hva man har søkt på tidligere. Det er desto viktigere å tenke på hvilke søkeord man bruker, bruker man faguttrykkene vil man få mer seriøse treff. Enda et godt argument for å bruke Svemed til å finne gode emneord, MeSH, innen helsefag.

Marydee Ojala uttrykte fortvilelse med tanke på studentene som var mer enn fornøyde med å bruke Google Scholar. Det er ingen som vet hva som finnes i denne basen, man har ingen anelse om hvilke tidsskrifter eller hvilke årganger som

dekkes. Den manglende dekningen er et stort problem både i Google Scholar og i Microsoft Academic Search.

En del av seminaret omhandlet sosiale medier. Bruken har aksellerert så raskt at hvis Facebook var et land, ville det vært verdens 3. største! Det er flere muligheter å søke i sosiale medier. Det er for eksempel mulig å søke i Facebook-oppdateringer ved hjelp av nettsiden YourOpenBook.org. Foreleseren Arthur Weiss fortalte at han hadde lagt ut en melding på et sosialt medium om at han skulle reise med EasyJet. I etterkant fikk han en melding fra EasyJet med spørsmål om han var fornøyd med reisen. Noen overvåker tydeligvis de sosiale medier.

Michael Stephens hadde et innlegg som het "Teaching others" på selve konferansen. Han har vært engasjert i et opplæringsprosjekt i Web 2.0. Praktiske kunnskaper har kort levetid i dagens samfunn, det er viktig å fremme livslang læring både hos studenter og ikke minst hos oss selv. Han presenterte en undersøkelse fra Australia som viste at bibliotekarer absolutt var villige til å lære. En slide med ordet "PLAY!" formidlet hvor viktig det er å leke seg til nye kunnskaper.

Nye medier forandrer vårt syn på informasjon - kanskje var det noen bibliotekarer som i sin tid ikke ville ha den forstyrrende telefonen i skranken? Han håpet det ikke lenger fantes forelesere som ba studentene skru av datamaskinene under forelesningen for ikke å bli forstyrret av den bakenforliggende, kommenterende kanalen på Twitter. Men beskriver han ikke en ideell

verden? Jeg er ikke sikker på at jeg klarer å stole på at studentene holder seg til faget når de dukker inn i PCen. Og jeg vet ikke hvor mange ganger i undervisningssammenheng studentene har klagd på at de ikke fulgte med pga av egen PC.

To friske jenter fra Uppsala snakket entusiastisk om markedsføring av ebøker ved bruk av skjermer i biblioteket og QR-koder. QR står for Quick response code, og er gratis å produsere. QR kodene ses overalt, og leses av smarttelefoner. Jeg googlet QR codes og fant lett et program som produserte disse kodene. Ved å skanne QR-koden øverst på denne siden med smarttelefon kommer dere til HSH-bibliotekets sider.

Universitetsbiblioteket i Uppsala lagde plakater med QR-koder. Studentene kom da til en web-side som ba studentene komme til biblioteket og få en gave og lånekort. En fin måte å få studentene innenfor dørene på! De eksperimenterte også med skjermer som reklamerte for ebøker, for å skape blest om disse. Hvilke bøker man reklamerte for kunne selvsagt skiftes ut.

Karen Marie Øvern fra Høgskolen i Gjøvik snakket engasjert om opplæring av bachelorstudentene. Hun mente det var viktig at undervisningen var integrert i den øvrige undervisningen, og at den kommer på et tidspunkt hvor studentene har bruk for det. Hun hadde god erfaring med å kontakte de ulike lærerne og foreslå undervisning på egnede tidspunkt i forhold til den øvrige undervisningen.

Hun fulgte en gruppe radiografstudenter i sju uker. Noen av dem fikk ordinær undervisning, mens andre fikk tettere oppfølging i tilknytning til studiekrav. Hun fant at studentene hadde overraskende lett for å forstå søketekniske begreper som trunkering og boolske operatører. De syntes derimot det var svært vanskelig å velge databaser, søkeord og å lese en litteraturliste. De klarte heller ikke å skille ulike dokumenttyper som tidsskriftartikler og kapitler i bøker.

Karen Marie har helt sluttet å si at hun driver opplæring i "informasjonskompetanse". I stedet velger hun å si at hun skal lære studentene "akademisk skriving". Hun synes vi skal slutte



å si informasjonskompetanse, det er ingen som forstår hva det betyr likevel! Jeg er enig med henne i at det er viktig å knytte bibliotekundervisningen opp til en kontekst, og "akademisk skriving" er ikke dumt. Vi som jobber innen helsefag har jo en takknemlig sammenheng å jobbe innenfor - kunnskapsbasert praksis - som gir oss en selvsagt plass innen undervisning i helsefag.

Hun kaller seg heller ikke bibliotekar, men lærer! Den stoltheten burde flere av oss undervisende bibliotekarer ha! Hun framhevet at hun var stolt av å være bibliotekar, men at det var noen rullegardiner som gikk ned når hun nevnte ordet bibliotek.

Dette var kun noen få drypp av hva jeg fikk med meg på konferansen. Noen ganger føles det tungt og krevende å alltid måtte lære nye programmer og databaser og holde seg à jour med nye tekniske løsninger. Ved å delta på denne konferansen følte jeg at jeg fikk et element av lek inn i den krevende hverdagen vi skal forholde oss til. Michael Stephens fremhevet det positive i å leke seg til de nye kunnskapene vi kontinuerlig er nødt til å tilegne oss. Og om noen føler seg nedlesset i informasjon og nye medier, kan kanskje filmen om "information overload syndrome" (IOS) få humøret opp? www.youtube.com/watch?v=CXFEBbPIEOI

Lenke til konferansen:
www.internet-librarian.com/2011/



Irene Waage
Høgskolen Stord/Haugesund
irene.waage@hsh.no